

Ruilservice Kindercentrum Mijn Blokje

Mijn Blokje biedt ouders de mogelijkheid om een opvangdag kosteloos te ruilen naar een andere dag.

Een ruildag opnemen kan alleen als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning. Dit betekent dat de kind-leidster-ratio niet overschreden mag worden en er geen extra personeel ingezet hoeft te worden. Het kan dus voorkomen dat niet alle aangevraagde ruildagen goedgekeurd zullen worden. Onze ruilservice is geen recht maar een extra service van Mijn Blokje

Binnen de ruilservice hebben wij de volgende voorwaarden opgesteld;

- Per kalenderjaar kunnen er 8 ruildagen worden ingezet per kind;
- Ruildagen kunnen worden aangevraagd via Bitcare;
- Het is alleen mogelijk om ruildagen in hele dagen aan te vragen;
- Je bouwt een ruildag op door jouw kind tijdig af te melden via de bitcare app;
- Dit doe je door jouw kind uiterlijk voor 9.30 uur af te melden bij de groep op de dag van afwezigheid. Wanneer de groep geen afmelding heeft ontvangen voor 9.30 uur dan wordt deze dag als onaangekondigd afwezig geregistreerd en kan deze dag niet meer als ruildag worden ingezet;
- Ruildagen kunnen minimaal 2 weken voor de aangevraagde dag beoordeeld worden via Bitcare;
- In sommige gevallen kunnen ruildagen pas een dag van te voren worden beoordeeld;
- Als jouw kind onaangekondigd afwezig is op de afgesproken dag wordt deze dag toch als ruildag gezien en kan deze dag helaas niet nog een keer worden ingezet.
- Bij structureel of langdurig ruilen van een bepaalde dag is het wenselijk om het contract (tijdelijk) aan te passen;
- Feestdagen kunnen niet worden geruild, het gaat dan om de dagen waarop de opvang conform de CAO gesloten is;
- Tijdens de officiële zomervakantie en kerstvakantie kunnen er geen ruildagen worden ingezet, dit in verband met de vakanties van onze vaste medewerkers.

Mocht je vragen hebben met betrekking tot onze ruilservice dan kan je de planning mailen op planning@mijn-blokje.nl.

Het aanvragen van de ruildagen via de 'Bitcare voor ouders' app werkt als volgt:

Stap 1

Druk op de planning.



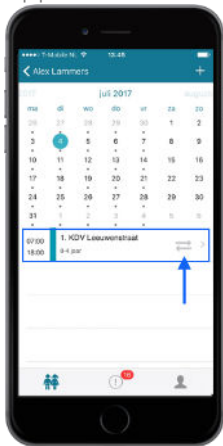
Stap 2

Selecteer de dag waarvoor je een ruildag aan wilt vragen door op de dag te drukken. Let op: de zwarte bolletjes geven aan dat jouw kind al een planning heeft die dag.

Stap 3

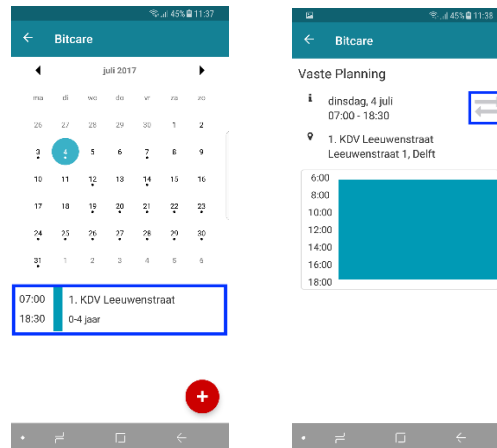
Voor een ruildag druk je op de pijltjes in de planningsregel onder de kalender. Hier wordt beschreven hoe je een ruildag kunt aanvragen via een Apple toestel en via een Android toestel.

Apple:



Android:

Druk op de dag die je wilt ruilen en druk vervolgens op het aangegeven vak.



Druk vervolgens op het symbool om te ruilen.

Stap 4

Geef aan naar welke dag je wilt ruilen en klik op opslaan.