



Inspectierapport

Mijn Blokje (KDV)

J.M. den Uylstraat 105
1067 WB Amsterdam

Registratienummer: 202415582

| | | |
|------------------------------------|---|--------------------|
| Toezichthouder | : | GGD Amsterdam |
| In opdracht van | : | Gemeente Amsterdam |
| Datum inspectie | : | 07-02-2023 |
| Type onderzoek | : | Nader onderzoek |
| Status | : | definitief |
| Datum vaststellen inspectierapport | : | 21-02-2023 |

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd bezoek aan de locatie en een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Mijn Blokje is een kinderopvangorganisatie in Amsterdam met verspreid over de stadsdelen Zuid, West, Nieuw-West en Noord 10 vestigingen voor dagopvang en buitenschoolse opvang. De vestigingen zijn ondergebracht in verschillende rechtsvormen. Vestigingsmanagers geven leiding aan meerdere locaties en op elke locatie is een assistent-locatiemanager aangesteld.

Mijn Blokje aan de J.M. den Uylstraat 105 is een kinderdagverblijf met 1 groep waarin maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Het team bestaat uit 3 beroepskrachten en een BOL-stagiair.

Handhavingsgeschiedenis

Sinds 2020 worden elk jaarlijks onderzoek (herhaalde) overtredingen vastgesteld. In het jaarlijks onderzoek op 14 juli 2022 zijn overtredingen vastgesteld over het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de BOL-stagiair die niet wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang en de aanwezigheid van een extra volwassene als minder beroepskrachten werken dan nodig. De houder heeft een aanbod gekregen om de overtredingen te herstellen, maar dit is bij 2 overtredingen onvoldoende aangetoond.

Om deze reden is door de gemeente Amsterdam op 12 oktober 2022 een aanwijzing gegeven. In dit inspectieonderzoek is opnieuw beoordeeld of de BOL-stagiair wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang en of een extra volwassene aanwezig is als minder beroepskrachten werken dan nodig.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de aanwezigheid van een extra volwassene als minder beroepskrachten werken dan nodig en de inzet van de BOL-stagiair heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Medewerking en naleving

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing, van 12 oktober 2022

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aanwezigheid extra volwassene

In dit inspectieonderzoek blijkt dat het beleid over de aanwezigheid van een volwassene is aangepast. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat dat het niet voorkomt dat maar 1 beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is en er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Er staat dat de 2e beroepskracht start om 8.30 uur met werken. De beroepskrachten pauzeren op de locatie zodat ook dan altijd een 2e volwassene in het gebouw aanwezig is. Tot slot staat erin dat met de beroepskrachten is afgesproken dat de 1e beroepskracht langer blijft werken als na 17.00 uur nog te veel kinderen aanwezig zijn zodat aan het einde van de dag ook een 2e volwassene in het gebouw aanwezig is.

Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskracht en assistent-locatiemanager dat een ouder eerst 2 maanden langer aanwezig is geweest tussen 8.30 en 9.00 uur. Er is toen gebleken dat het bijna niet voorkomt dat tussen 8.30 en 9.00 uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit komt volgens de beroepskrachten ook omdat de kinderen ouder zijn geworden en 1 beroepskracht met meer kinderen alleen mag werken. Toch is de werktijd van de 2e beroepskracht voor de zekerheid aangepast van 9.00 naar 8.30 uur. Het kan voorkomen dat de 2e beroepskracht later begint. Dit gebeurt altijd in overleg, als de beroepskrachten weten dat kinderen zijn afgemeld of later worden gebracht die dag.

De operationeel directeur (ook locatiemanager) vertelt dat beroepskrachten geen aangepaste arbeidsovereenkomst hebben ontvangen met deze urenuitbreiding. Wel krijgen ze de extra uren uitbetaald of wordt dit vergoed, omdat ze soms eerder naar huis kunnen (als kinderen vroeg worden opgehaald). Het aanpassen van de werktijd betekent een dienst van 8.30 tot 18.30 uur met een pauze van 30 minuten. In de pauze moet de beroepskracht op de locatie blijven. Met de operationeel directeur is gesproken over de (langere) werktijden, de pauze van 30 minuten en het binnen moeten blijven tijdens pauzes. De operationeel directeur vertelt dat de organisatie aanbiedt om bijvoorbeeld te ondersteunen tijdens pauzes, maar dat het de eigen keuze is van de beroepskrachten om binnen te blijven.

Op de dag van het inspectiebezoek begint de 2e beroepskracht rond 9.00 uur. Er wordt voor 9.00 uur niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Voor dit aantal kinderen is de inzet van 1 beroepskracht voldoende. De beroepskrachten vertellen dat ze samen afgesproken hebben dat de 2e beroepskracht later kon starten. Dit hebben ze gedaan op basis van de leeftijd van de kinderen die aanwezig zouden zijn die dag. Ook weten ze (ongeveer) wanneer kinderen worden gebracht. Ook op basis van een steekproef van de presentielijsten en personele roosters blijkt dat in de periode van 24 januari tot en met 7 februari 2023 niet is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Met de operationeel directeur, de assistent-locatiemanager en de beroepskracht is gesproken over de genomen maatregelen. Zij vertellen altijd de breng- en haaltijden na te gaan en hier de werktijden op aanpassen. Ook is gesproken over de werktijden van de BOL-stagiair. Als zij om 8.30 uur begint met werken, is er een extra volwassene aanwezig tussen 8.30 en 9.00 uur. Dit betekent dat de 2e beroepskracht kan starten om 9.00 uur.

Inzet stagiairs volgens de cao Kinderopvang

Het beleid over de formatieve inzet van BOL-stagiairs op deze locatie is aangepast. De operationeel directeur, assistent-locatiemanager en een beroepskracht verklaren alle 3 dat de BOL-stagiair alleen nog maar boventallig wordt ingezet. Bij ziekte, vakantie of vrije dagen wordt een (vaste) inval-/of uitzendkracht gebruikt. Ook uit de personele roosters van 24 januari tot en met 7 februari 2023 blijkt dat de stagiair alleen boventallig is ingezet en dat bij ziekte een uitzendkracht is ingezet.

Conclusie

Er is beoordeeld dat beide overtredingen zijn opgelost. Er wordt voldaan aan de maatregelen in de aanwijzing van 12 oktober 2022.

Gebruikte bronnen:

- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 14 juli 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten (waaronder de assistent-locatiemanager) tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 8 februari 2023
- Planning kinderen, ingezien op de locatie tijdens het inspectiebezoek
- Personele roosters van 24 januari tot en met 7 februari 2023, ontvangen op 13 februari 2023
- Presentielijsten met breng- en haaltijden van de kinderen van 24 januari tot en met 7 februari 2023, ontvangen op 13 februari 2023
- Pedagogisch beleidsplan versie oktober 2022, ontvangen op 13 februari 2023
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid versie oktober 2022, ontvangen op 17 februari 2023
- Aanwijzing 12 oktober 2022

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Medewerking en naleving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Naam voorziening | : | Mijn Blokje |
| KvK-vestigingsnummer | : | 000012452297 |
| Website | : | http://www.mijn-blokje.nl |
| Aantal kindplaatsen | : | 12 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : | Nee |

Gegevens houder

| | | |
|--------------------|---|-----------------------------|
| Naam houder | : | Mijn Blokje Geuzenveld B.V. |
| Adres houder | : | J.M. den Uylstraat 105 |
| postcode en plaats | : | 1067 WB Amsterdam |
| KvK-nummer | : | 68531753 |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | | |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Naam GGD | : | GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang |
| Postadres | : | Postbus 2200 |
| Postcode en plaats | : | 1000 CE AMSTERDAM |
| Telefoonnummer | : | 020 555 55 75 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : | Mw. W. van Gulp, MSc. |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | | |
|--------------------|---|--------------------|
| Naam | : | Gemeente Amsterdam |
| Postadres | : | Amstel 1 |
| Postcode en plaats | : | 1011 PN AMSTERDAM |

Planning

| | | |
|--|---|------------|
| Datum inspectiebezoek | : | 07-02-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : | |
| Zienswijze houder | : | |
| Vaststellen inspectierapport | : | 21-02-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : | |
| Openbaar maken inspectierapport | : | |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.