



Inspectierapport

O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje (KDV)

Zeilstraat 17 H
1075 RZ Amsterdam

Registratienummer: 510278413

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 17-05-2022
Type onderzoek : Onderzoek na aanvraag
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 07-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 mei 2022 is op grond van artikel 1.62, eerste lid van de Wet kinderopvang een onderzoek na aanvraag gestart. In dit onderzoek is beoordeeld in hoeverre de vestiging redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen zoals genoemd in de wet- en regelgeving zal gaan voldoen.

In dit onderzoek is beoordeeld of Mijn Blokje Osdorp B.V. de exploitatie van het kinderdagverblijf O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje (Zeilstraat) kan voortzetten.

Dit onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit het beoordelen van documenten en voeren telefoongesprekken met de eigenaar van de VOF die ook de eigenaar is van de nieuwe B.V. De praktijk is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Beschouwing

Organisatie

Mijn Blokje is een kinderopvangorganisatie die in Amsterdam verspreid over de stadsdelen Zuid, West, Nieuw-West en Noord, zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aanbiedt. De organisatie bestaat uit 8 vestigingen met 9 locaties waarvan 8 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang. De vestigingen zijn ondergebracht in verschillende rechtsvormen met 2 eigenaars die beide algemeen directeur zijn van de organisatie. De vestigingen hebben hetzelfde beleid, huisstijl en de groepsruimtes zijn in dezelfde stijl ingericht. Sinds 1 maart 2022 is er een operationeel directeur aangesteld. Zij is, samen met de 4 beleidsmedewerkers/pedagogisch coaches verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het beleid en de aansturing van de 3 vestigingsmanagers. Begin van het jaar is bij iedere locatie een assistent locatiemanager aangesteld. Deze zijn verantwoordelijk voor het werken volgens het beleid, de werkwijze en de afspraken op de locaties. Naast de vaste beroepskrachten per vestiging is er een pool van vaste invalkrachten.

Locatie

Mijn Blokje Zeilstraat bevindt zich in de Zeilstraat in Amsterdam-Zuid in een voormalig winkelpand. De opvang bestaat uit 1 stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar. Aan de achterkant is een tuin die geheel ingesloten is door aangrenzende tuinen. Het team bestaat uit 3 beroepskrachten. De vestigingsmanager heeft verschillende locaties onder zich en wordt ondersteund door een assistent locatiemanager.

Onderzoek

Dit onderzoek betreft een wijziging van rechtsvorm en daardoor van houder. De houder verklaart dat in de praktijk de aansturing door dezelfde personen zal worden gedaan en de personele bezetting en andere aspecten die betrekking hebben op de uitvoering van verantwoorde kinderopvang niet zullen wijzigen.

Op 27 april 2022 heeft Mijn Blokje Osdorp B.V. een wijzigingsformulier ingediend bij de Gemeente Amsterdam om het kinderdagverblijf O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje (locatie Zeilstraat) en 2 andere vestigingen van Mijn Blokje over te nemen. De eigenaar van de 3 vestigingen is ook de eigenaar van de nieuwe B.V.

In de praktijk heeft Mijn Blokje Osdorp B.V. de vestiging op de Zeilstraat al overgenomen omdat de overschrijving in het KvK op 1 april 2022 heeft plaatsgevonden. Dit betekent dat de oude houder, de eenmanszaak, niet meer bestaat. De nieuwe houder is nog niet ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Dit heeft onder andere consequenties voor de koppeling van het personeel in het Personeel Register Kinderopvang (PRK) en het aanvragen van de tegemoetkoming kosten kinderopvang voor ouders.

Ouders en personeel personeel zijn niet van te voren geïnformeerd over de overnamen.

Advies aan college van B&W

Uit het onderzoek is gebleken dat na de overname de vestiging redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de kwaliteitseisen die in de Wet kinderopvang aan een kindercentrum zijn gesteld. De toezichthouder adviseert

om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - de exploitatie van de voorziening door Mijn Blokje Osdorp B.V. toe te staan.

Het wijzigingsformulier wijziging van rechtsvorm is niet tijdig ingediend het college. De toezichthouder adviseert hierop conform het gemeentelijk handhavingsbeleid handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

De aanvraag voor de wijziging van houder van het kinderdagverblijf O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje (Zeilstraat 17 H) is op 27 april 2022 ontvangen door de Gemeente Amsterdam. In de praktijk heeft de overname al plaatsgevonden. Op 31 maart is de Mijn Blokje Osdorp BV opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK). Op 1 april 2022 is het kinderdagverblijf O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje (Zeilstraat 17 H) overgenomen door Mijn Blokje Osdorp B.V. en hiermee is de houder van het kinderdagverblijf gewijzigd.

De algemeen directeur en eigenaar van 'O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje (Zeilstraat 17 H) heeft in een overleg met de gemeente, op 29 maart 2022, aangekondigd dat zij 3 vestigingen (waaronder de Zeilstraat) gaat onderbrengen in een nieuw op te richten B.V. genaamd Mijn Blokje Osdorp, waar zij de eigenaar van is. In dat gesprek heeft de medewerker vergunningen laten weten dat een dergelijke overname pas kan plaatsvinden, nadat er een verzoek tot overname is gedaan door de houder en een onderzoek na aanvraag is uitgevoerd door de toezichthouder. Ook is toen besproken dat een overname alleen mogelijk is wanneer de handhaving, die is gestart bij 2 van de 3 vestigingen na de jaarlijkse onderzoeken van 2021, is opgelost.

Tijdens een controle van het KvK op 21 april 2022 komt naar voren dat de 3 vestigingen op 1 april 2022 zijn overgenomen door de nieuwe B.V. en ingeschreven zijn in de KvK. Er is alleen geen wijzigingsformulier voor het wijzigen van rechtsvorm ingediend bij de Gemeente Amsterdam. Er is daardoor ook geen onderzoek na aanvraag gedaan.

Dit betekent dat de registratie van de nieuwe houder in het Landelijk Register Kinderopvang niet heeft plaatsgevonden. Dit heeft gevolgen voor de ouders bij het aanvragen van de tegemoetkoming kinderopvang. Het personeel is in het PRK niet gekoppeld aan de houder en er zijn geen arbeidscontract met de houder waarvoor ze werken.

Registratie

De houder is gestart met het opvangen van kinderen voordat er een onderzoek heeft plaatsgevonden waaruit blijkt dat de exploitatie kan plaatsvinden op een wijze dat het voldoet aan wet en regelgeving.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie niet redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

- Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang.)

Administratie

De eigenaar heeft tijdens het onderzoek een concept van de nieuwe overeenkomst voor ouders getoond. Zij verklaart dat zodra Mijn Blokje Osdorp B.V. geregistreerd is bij de gemeente en in ingeschreven is in het LRK zij de ouders een nieuwe overeenkomst zal laten ondertekenen.

Gebruikte bronnen:

- Website Kamer van Koophandel 21 april 2022
- Wijzigingsformulier, van 26 april 2022, ontvangen op 27 april 2022
- Voorbeeld plaatsingsovereenkomst, ontvangen op 23 mei 2022
- Gesprek eigenaar/algemeen directeur 29 maart 2022
- Telefoongesprek met de eigenaar/algemeen directeur op 23 mei en 31 mei 2022
- document: 'Aanvullende vragen inspectie over overname', ontvangen op 1 juni 2022

- Coachplan 2022 Zeilstraat, ontvangen op 1 juni 2022
- Beschrijving van de organisatie, geen versie nummer, ontvangen op 23 mei 2022
- Organogram, geen versienummer, ontvangen op 23 mei 2022
- 'brief ouders wijziging rechtsvorm' d.d. 4 april 2022, ontvangen op 23 mei 2022

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De nieuwe eigenaar van het kinderdagverblijf verklaart dat het pedagogisch beleidsplan van de vestiging wordt overgenomen en voor 1 juli 2022 wordt vastgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Zeilstraat maart 2021, ontvangen op 28 april 2022
- Gesprek eigenaar/algemeen directeur 29 maart 2022
- Telefoongesprek met de eigenaar/algemeen directeur op 23 mei en 31 mei 2022
- document: 'Aanvullende vragen inspectie over overname', ontvangen op 1 juni 2022

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van Mijn Blokje Osdorp B.V. heeft bij de aanvraag een geldige verklaring omtrent het gedrag. Omdat het om een nieuwe B.V. (en dus houder) gaat, kunnen medewerkers pas worden gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK) als de locatie is ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De eigenaar verklaart dat zodra het LRK-nummer bekend is zij zorgdraagt voor het koppelen van de medewerkers, met de E-erkenning die de eigenaar voor de nieuwe B.V. heeft aangevraagd. De beroepskrachten zijn wel ingeschreven in het PRK.

Gebruikte bronnen:

- Bewijs van E-herkenning, ontvangen op 24 mei 2022
- VOG van rechtspersonen van 26 april 2022, ontvangen op 10 mei 2022
- Telefoongesprek met de eigenaar/algemeen directeur op 23 mei en 31 mei 2022
- document: 'Aanvullende vragen inspectie over overname', ontvangen op 1 juni 2022
- Coachplan 2022 Zeilstraat, ontvangen op 1 juni 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De nieuwe eigenaar van het kinderdagverblijf verklaart dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de bijhorende protocollen en werkinstructies zal worden overgenomen en vastgesteld. Het veiligheidsbeleid en de uitvoering daarvan is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de eigenaar/algemeen directeur op 29 maart 2022
- Telefoongesprek met de eigenaar/algemeen directeur op 23 mei en 31 mei 2022
- document: 'Aanvullende vragen inspectie over overname', ontvangen op 1 juni 2022

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Op de vestiging kunnen maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar worden opgevangen. Uit de plattegrond, die bij de omgevingsvergunning hoort, blijkt dat het kinderdagverblijf 1 groepsruimte heeft van 77,28m²; 1 slaapkamer van 15,99m² en een buitenruimte van 61,88 m².

Dat is voldoende om te voldoen aan de eis dat per kind minimaal 3,5m² binnenruimte en 3m² buitenruimte beschikbaar is. In de slaapkamer is voldoende ruimte en zijn voldoende bedden voor de kinderen die slapen tijdens de opvang.

De inrichting van de binnen- en buitenruimte is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Omgevingsvergunning, 12 februari 2020, OLO-nummer: 4513665, ontvangen op 10 mei 2022
- Plattegrond 7 augustus 2019, behorend bij omgevingsvergunning 12 februari 2020, OLO-nummer: 4513665, ontvangen op 10 mei 2022
- Jaarlijks inspectiebezoek 6 juli 2021

Ouderrecht

Informatie

De houder heeft de ouders in een brief geïnformeerd over de overname nadat deze al heeft plaatsgevonden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie niet redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang.)

Klachten en geschillen

De organisatie Mijn Blokje heeft een algemene interne klachtenregeling. Mijn Blokje Osdorp B.V. is sinds 20 april 2022 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders kunnen de interne en externe regeling op de website lezen.

In dit onderzoek is niet beoordeeld of de houder handelt volgens de regeling.

Gebruikte bronnen:

- Website: <https://www.mijn-blokje.nl/>, geraadpleegd op 19 mei 2022
- Telefoongesprek medewerker van de Geschillencommissie Kinderopvang op 18 mei 2022
- Uitdraai registratie van de Geschillencommissie Kinderopvang met ingangsdatum 20 april 2022, ontvangen op, 28 april 2022

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Registratie

- Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

Administratie

- Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes

buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
 - a. geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	O. El Bardai t.h.o.d.n. Mijn Blokje
KvK-vestigingsnummer	:	000043309631
Website	:	http://www.mijn-blokje.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Mijn Blokje Osdorp B.V.
Adres houder	:	Van Suchtelen van de Haarestraat 209
postcode en plaats	:	1068 GH
KvK-nummer	:	85990639

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Isaac

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	02-06-2022
Zienswijze houder	:	07-06-2022
Vaststellen inspectierapport	:	07-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

p.m